

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU

1. Określenie przedmiotu zakupu

Odnowienie supportu na klaster FUDO i klaster CERB oraz wsparcie dla licencji na FUDO i CERB, według specyfikacji:

1.1. Oddział Rzeszów

Lp.	Nr Produktu PN	Produkt
1	FS-HF1SS1Y	Wsparcie Serwera Fudo 1002 Hardware Appliance 1, #10000289, Premium na okres 23.12.2025- 22.12.2026
2	FPS-F1NRHD	Wsparcie Fudo 1002 Non-refundable HD price per Year per Appliance na okres 23.12.2025- 22.12.2026
3	FS-LSP1Y	Wsparcie Licence Support HA – Premium na okres 23.12.2025- 22.12.2026
4	CAS-BSS1Y-16	Wsparcie CERB AS Base Standard Support 400 szt. na okres 23.12.2025- 22.12.2026
5	CAS- CTSWSS1Y-16	Wsparcie CERB AS CERBToken SW Standard Support 400 szt. na okres 23.12.2025- 22.12.2026
6	CAS-LSP1YHA	Wsparcie CERB Licence Support - na okres 23.12.2025- 22.12.2026

1.2. Oddział Łódź

Lp.	Nr Produktu PN	Produkt
1	FS-HF1SS1Y	Wsparcie Serwera Fudo 1002 Hardware Appliance 2, #10000331, Premium na okres 23.12.2025- 22.12.2026
2	FPS-F1NRHD	Wsparcie Fudo 1002 Non-refundable HD price per Year per Appliance na okres 23.12.2025- 22.12.2026
3	FS-LSP1Y	Wsparcie Licence Support HA – Premium na okres 23.12.2025- 22.12.2026

2. Zasady realizacji zakupu (w tym załadunku i rozładunku)

Support (rozumiany jako wsparcie, gwarancja producenta oraz – jeśli wymagane do prawidłowego funkcjonowania rozwiązania - subskrypcje i licencje) musi być odnowiony w okresie od 2025-12-23 do 2026-12-22 i potwierdzony nie później niż do momentu podpisania protokołu odbioru.

Zamawiający wymaga zapewnienia możliwości i prawa do pobierania przez Zamawiającego poprawek oraz aktualizacji do implementacji w trybie offline przez cały okres wsparcia. Ponadto Zamawiający wymaga zapewnienia dostępu do baz wiedzy, dokumentacji rozwiązań, które zostaną objęte wsparciem, oraz release notes dla nowych wersji oprogramowania

2.1. Wymagania dla serwisu i gwarancji realizowanego przez Wykonawcę

- Wykupiona w ramach umowy gwarancja musi być potwierdzona przez producenta urządzeń, a potwierdzenie dostarczone najpóźniej do momentu podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy, którego gwarancja dotyczy.
- Czas usunięcia awarii (w tym wad i usterek) – 24 godziny zegarowe (w systemie 24/7 przez cały rok kalendarzowy) od wystąpienia zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego.
- Zamawiający wymaga obsługi zgłoszeń serwisowych przez Wykonawcę.
- Zamawiający musi mieć również możliwość realizacji obsługi zgłoszeń bezpośrednio u producenta.

- e. Naprawa musi być wykonywana w miejscu instalacji urządzenia i pod nadzorem Zamawiającego, dopuszczalne jest wykonanie zdalnej diagnostyki przed usunięciem awarii na zasadach określonych przez Zamawiającego.
- f. Deklaracja realizacji napraw w czasie 24 godziny od momentu zgłoszenia awarii jest jednoznaczna z obligatoryjnym posiadaniem przez Wykonawcę sprzętu/urządzenia zastępczego lub rozwiązań zastępczych, dedykowanych do obsługi napraw u Zamawiającego.
- g. Jeżeli czas naprawy przekroczy 24 godzin bądź naprawa w miejscu użytkowania nie będzie możliwa, Wykonawca na czas naprawy udostępni urządzenie zastępcze o nie gorszych parametrach i standardach jak urządzenie naprawiane, odtwarzając w pełni wykorzystywaną architekturę sieci Zamawiającego.
- h. W przypadku niewykonania naprawy w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia do Wykonawcy (także w przypadku zastosowania urządzenia/rozwiązania zastępczego) lub wystąpienia kolejnej awarii, w tym wady lub usterki urządzenia, po wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych danego urządzenia, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany wadliwego urządzenia na nowe, wolne od wad w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania. Dostarczone urządzenia muszą być objęte roczną gwarancją producenta.
- i. W przypadku nie dotrzymania warunków serwisowych Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji naprawy w wybranym serwisie innego partnera producenta i obciążenia Wykonawcy kosztami.
- j. Zamawiający wymaga prawa do pobrania, oraz instalacji oprogramowania, poprawek, aktualizacji, nowych wersji oprogramowania systemowego (również wnoszących nowe funkcjonalności) w okresie wykonywania umowy i trwania okresu gwarancji, supportu oraz zapewnienia stosownych licencji na warunkach wskazanych w Umowie.
- k. W trakcie okresu obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania, w tym oprogramowania urządzeń do najnowszej dostępnej wersji oprogramowania, rekomendowanej przez producenta w ramach posiadanych funkcjonalności oprogramowania, w tym oprogramowania systemowego.
- l. W okresie trwania gwarancji, w przypadku stwierdzenia błędów krytycznych w oprogramowaniu (tj. błędów uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe działanie oprogramowania) , w tym oprogramowaniu systemowym, urządzeń (tj. błędów uniemożliwiających lub utrudniających prawidłowe działania urządzeń), Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia nieodpłatnie (w ramach wynagrodzenia wskazanego w Umowie), poprzez wymianę wersji oprogramowania , w tym oprogramowania systemowego do wersji rekomendowanej przez producenta. Aktualizacja oprogramowania musi uwzględniać obecnie posiadane funkcjonalności urządzeń.
- m. Wszelkie zmiany w konfiguracji urządzeń wymagane dla zmiany oprogramowania systemowego w ramach aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji lub wersji usuwającej błędy krytyczne w urządzeniach muszą być wykonane przez Wykonawcę.
- n. W ramach wsparcia technicznego w okresie gwarancji Zamawiający ma prawo do korzystania z konsultacji inżyniera serwisu Wykonawcy, w szczególności dotyczących rozwiązywania problemów z obsługą działania urządzeń, dla których zostało wykupione przez Zamawiającego wsparcie techniczne. Godziny świadczenia takich konsultacji to dni robocze, w godzinach 8:00 – 16:00.
- o. Przed przystąpieniem do prac związanych z usuwaniem awarii bądź aktualizacji oprogramowania Wykonawca ma obowiązek uzgodnić z Zamawiającym sposób realizacji naprawy, określić przewidywany czas wykonywania prac i wskazać elementy, które będą podlegać naprawie. Wszelkie działania mogące zdestabilizować pracę sieci, w tym wyłączenia urządzeń, portów węzłowych i innych, mogą być wykonywane tylko za zgodą administratora sieci Zamawiającego w wyznaczonym oknie czasowym.
- p. Po zakończeniu naprawy uszkodzonego urządzenia bądź aktualizacji oprogramowania Wykonawca wykona testy działania sieci i urządzeń, potwierdzając zakończenie prac: stosownym protokołem podpisanym i zaakceptowanym przez obie strony (w przypadku napraw) lub wiadomością e-mail (w przypadku aktualizacji).

- q. Jeśli istnieje techniczna możliwość Wykonawca ma obowiązek usunąć z uszkodzonego urządzenia wszelkie dane dotyczące konfiguracji i wszystkich danych przed zabraniem urządzenia do naprawy.
- r. Wykonawca ponosi wszelkie koszty i odpowiedzialność związaną ze zwrotem uszkodzonego sprzętu do producenta urządzeń. Zwrócony uszkodzony sprzęt staje się własnością producenta.
- s. Wykonawca odpowiada za poprawną rejestrację umowy serwisowej producenta wraz z weryfikacją numerów seryjnych urządzeń.
- t. Wykonawca po wymianie sprzętu zapewni aktualizację numerów seryjnych w zarejestrowanej usłudze serwisowej.
- u. Serwis i gwarancja będą świadczone w języku polskim.
- v. Wykonawca zobowiązuje się, że dostarczone Zamawiającemu w ramach Umowy urządzenie będzie fabrycznie nowe – tj. wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed datą dostawy oraz kompletny, tj. zawierający wszystkie wymagane elementy składowe oraz związaną z nimi dokumentację, w tym instrukcje obsługi, zasady montażu, karty gwarancyjne, jak również zalecenia dotyczące prawidłowego transportu, składowania, przechowywania, eksploatacji itp.

W pełni sprawny i pozbawiony uszkodzeń oraz wad fizycznych, umieszczony w opakowaniach nieuszkodzonych i adekwatnie zabezpieczających urządzenie przed oddziaływaniem czynników atmosferycznych/zewnętrznych.

Oraz zgodnie ze wzorem umowy zakupowej stanowiącym **Załącznik nr 9** do SWZ

3. Termin realizacji zakupu

Odnowienie suportu CERB i FUDO oraz zgodnie ze wzorem umowy zakupowej stanowiącym **Załącznik nr 9** do SWZ.

4. Minimum logistyczne

nie dotyczy

5. Miejsce realizacji zakupu

Zamówienie będzie realizowane na terenie PGE Dystrybucja S.A.:

Oddział Rzeszów: 35-065 Rzeszów, ul. 8-go Marca 8

Oddział Łódź: 90-021 Łódź, ul. Tuwima 58

6. Gwarancja

6.1. Wymagana gwarancja na dostarczony przedmiot zakupu - 12 miesięcy oraz zgodnie ze wzorem umowy stanowiącym **Załącznik nr 9** do SWZ.

7. Podwykonawstwo

- 7.1. Zamawiający dopuszcza wykonywanie przedmiotu zakupu przez podwykonawców.
- 7.2. W przypadku powierzenia realizacji przedmiotu zakupu podwykonawcom, Wykonawca jest zobowiązany w formularzu Oferty wprowadzić ich nazwy i adresy oraz określić jaką część przedmiotu zakupu zamierza im powierzyć.
- 7.3. Zamawiający nie zastrzega, iż kluczową część przedmiotu zakupu, Wykonawca jest zobowiązany wykonać osobiście.
- 7.4. Wykonawca zobowiązany będzie przedłożyć w odniesieniu do podwykonawców dokumenty wskazane w pkt 2.1. – 2.2 Załącznika nr 2 do SWZ